

お客様の安全・安心を追求した快適な店舗づくりを実現。

お客様：代表取締役社長 武内 佐忠 様（株式会社 宝石時計の武内様） 担当者：白崎 泰磨（福井キヤノン事務機株式会社）

多店舗ネットワークカメラソリューション Canon Network Camera + 拠点間ネットワーク

お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社 宝石時計の武内
所在地 : 910-0006 福井県 福井市中央 1 丁目 9-28
設立年月日 : 1948 年 12 月
店舗 : 武内総本店、金沢本店、エルパ店、ベル店、アミ店
事業内容 : 宝石・宝飾・貴金属・時計・その他関連商品の販売
URL : <http://www.g-takeuchi.com>

「お客様の思いを形にするジュエリー」

ヨーロッパでは、ビジュード・ファミユ（家族の家宝）という素敵な伝統があります。「母から娘へ、娘から子供へ」または「夫から妻へ、妻から息子の花嫁へ」。デザインは変わっても、その中心となる宝石の輝きとそこに託された想いは、代々受け継がれて素敵な家族史になります。そんな宝石にまつわるお話をしながら、ジュエリー選びのお手伝いをさせていただきます。店舗にない商品も探し出し、お客様の要望に最大限お応えしています。

ソリューション導入前の課題

お客様を第一に考える防犯対策がなかなか見つからず・・・

株式会社 宝石時計の武内様では、宝石や時計といった高額商品を取り扱っていらっしゃることから、営業時間中に店内にいらっしゃるお客様の安全を最優先に考えた防犯対策と厳しい防犯対策によって快適さが損なわれることのない店舗づくりを心がけていらっしゃいました。しかし、棚卸で在庫が合わないことが続き、お客様の安全・安心を最優先する防犯対策としては不十分であると考え、より良い防犯対策を検討されていましたが、なかなかご希望に沿った対策が見つからない状態でした。

Q: 福井キヤノンを知ったきっかけは？どのようにして、導入をご検討されましたか？

A: 担当者の白崎さんが、まだ弊社の複合機のサービス（保守・点検）を担当されていた頃なので、15年ほど前からのお付き合いです。その後、防犯対策について弊社と関わりのあった業者さんに相談したところ、防犯対策であれば福井キヤノンさんということで、再び白崎さんを紹介され、相談したことがきっかけでした。

Q: ソリューション導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 防犯対策はしていましたが、在庫が合わないことがあったこと。また、お客様が少ない時間帯にスタッフの勤務態度が緩慢になりがちなこと課題でした。

Q: 導入前に他社のソリューション商品と比較はされましたか？

A: 最初は、弊社と関わりのある業者さんに相談はしましたが、取り扱いがないということだったので、福井キヤノンさんだけに相談し、検討したと思います。

費用面でも納得、効果も期待できるベストな提案が決め手！

Q: なぜ福井キヤノンから導入されましたか？

A: 当時ベストな防犯対策を探して、同業者だけでなく、異なる業種の防犯対策も参考に検討していましたが、費用対効果が不明確なものが多く、商品選定が進みませんでした。

そんなとき、以前からお付き合いのあった白崎さんから、費用面でも納得でき、効果も期待できる良い提案をいただいたことが決め手となりました。



株式会社 宝石時計の武内 金沢本店 様

Q: 御社にとって弊社の担当者はどのような存在ですか？

A: 今では、導入したネットワークカメラだけでなく、様々なソリューションをトータルでお任せしていますので、私だけでなく、社内でも白崎さんに相談するスタッフも増えてきました。もしもいなくなってしまうと、大変困る存在です。これからもよろしくお願いします。

ソリューション導入後の変化

防犯対策だけではなく、スタッフへの指導強化にも！



株式会社 宝石時計の武内
代表取締役社長 武内 佐忠様

福井キヤノンから導入していただいたネットワークカメラソリューション。導入後、株式会社 宝石時計の武内 様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の正直な声をお聞かせいただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: 出張が多いため、直接店舗に行かなくても、iPad からいつでも各店舗の様子をリアルタイムで確認することができる点です。現在はグループ会社でも利用しています。また、盗難に遭った際もネットワークカメラの映像を警察へ提供し、迅速な犯人逮捕につながり、ソリューションの価値を実感しました。

Q: 導入後、お困りの点はございましたか？

A: 導入して長いこともあります。最近、機器の老朽化による故障が気になりました。

Q: 導入後、担当者との関係に変化はありましたか？

A: 私だけでなく、社内のスタッフも白崎さんとの距離が縮まったと思います。

Q: 導入当時は想定していなかったことで、良かったことはありますか？

A: お客様が来店していないときのスタッフの勤務態度が確認できるようになったため、スタッフへの指導を強化することができました。

株式会社 宝石時計の武内 様の目指されている業務変革

北陸三県を中心とした地域活性化を目指して

ジュエリーの老舗として、福井県内では複数の店舗を展開しておりますが、このたび、新たな試みとして金沢の片町に路面店を出店しました。

今後は、北陸三県を中心とした地域活性化への貢献を視野に、お客様が気軽に立ち寄り、高品質なジュエリーを安心してご購入いただけるよう、様々な視点からの挑戦を続けてまいります。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

導入当時は防犯対策としてご検討いただきましたが、お客様の声から、外出先からの店舗のモニタリングや社員教育など、ネットワークカメラを幅広くご活用いただいています。今後も現場へ足を運びながら、お客様の声にしっかりと耳を傾け、課題解決できるように対応していきたいと思っております。



S&S ZERO チーム
ICT プランナー 白崎 泰磨

取材日：2015年5月19日

【福井本社】
〒918-8204 福井県福井市南四ツ居2-1-4 TEL：0776-53-1411

【敦賀営業所】
〒914-0814 福井県敦賀市木崎7-11-2 TEL：0770-25-8408

© 2015 FUKUICANON BUSINESS MACHINES CO., LTD. All rights reserved.



Canon キヤノンビジネスパートナー
福井キヤノン事務機株式会社

福井キヤノン