



## グローバル事業を支え、お客様の信用を守るセキュリティ対策！

お客様：商品開発部 川崎 純一 様・企画部 川崎 景子 様（川崎リボン工業株式会社 様）  
担当者：丸木 治男（福井キャノン事務機株式会社）

### Fortigate セキュリティソリューション + 福井キャノンシステムサポート保守

#### ■ お客様プロフィール

お客様名 : 川崎リボン工業株式会社  
所在地 : 〒910-0845  
福井県福井市志比口 2-1-15  
社員数 : 25 名  
事業内容 : 細幅織物（リボン）の開発、製造、販売  
URL : <http://www.kawasaki-ribbon.jp>

#### 「地球と人にやさしいリボン」

世界規模のグローバル化の中で、ラッピングリボン、フローラル用リボン、クリスマスリボン、服飾用リボン、資材テープなどの細幅織物に特化した独自の製品を全て国内で製造しております。特に、レーヨン、アセテート、オーガニックコットンリボン、リネンなど環境に優しく、自然から生まれ自然に還る生分解性繊維リボンの開発で世界に発信できる商品を目指しております。

#### ソリューション導入前の課題

## 事業のグローバル化に伴い、増え続けるセキュリティリスク

製造業界のグローバル化は、事業拡大の機会だけでなく、セキュリティリスクが高まるきっかけにもなりました。川崎リボン工業株式会社 様でも、多くの取引先が自社と同じコンプライアンスレベルを徹底できているかどうかを把握することは困難な状況でした。そんな中、今後もさらに増え続けるセキュリティリスクに対し、グローバル企業として、より高度な対策が求められるようになりました。

#### Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

**A:** 業務での IT 活用シーンが増えることで、企業にはリスクマネジメントの徹底が求められるようになってきました。自社がそのような意識で取り組んでいても、業界全体が高いコンプライアンスレベルで取り組まなければ、リスクは増え続けてしまうことが課題でした。

#### Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

**A:** 3年ほど前です。ウイルス対策ソフトを導入していたにも関わらず、メールから新種のウイルスに感染してしまったことが、導入検討のきっかけでした。

#### Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

**A:** 長年、福井キャノンさんにお任せしておりましたので、他社とは比較していません。



## 日々の業務をサポートし続けて下さっている安心・信頼が決め手。

### Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

**A:** 福井キヤノンさんには、システムサポートをお願いしており、何かわからないことや困ったときには、電話1本ですぐに駆けつけて対応して下さいだったので、セキュリティ対策についても気軽に相談することができましたし、導入後もしっかり対応していただけるだろう、という安心があったからです。

### Q: 御社にとって弊社の担当者はどのような存在ですか？

**A:** 気軽に何でも相談しやすいですね。もちろん、その後の対応もしっかりして下さいますし。長年対応いただいて、社内の機器の状態も把握してらっしゃるので、安心してお任せできる存在です。



川崎リボン工業株式会社 様の商品一例

### ソリューション導入後の変化

## 機器だけではなく、万全のサポート体制がセキュリティ対策の鍵！

福井キヤノンから導入させていただいた Fortigate セキュリティソリューション+福井キヤノンシステムサポート保守。導入後、川崎リボン工業株式会社様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

### Q: 導入して良かった点を教えてください。

**A:** セキュリティについては、特に問題が何もなかったことが一番良かった点だと思います。ただ、SPAMメールに[SPAM]のスタンプが付くことで、怪しいメールと普通のメールの区別がつきやすくなったことも良かったです。サポートについては、何かあったらメールで問い合わせして、それでもダメだったら電話で、という対応をされるところが多いのですが、福井キヤノンさんのサポートは、電話1本ですぐ駆けつけてくれる“フットワークの軽さ”がとても助かっています。

### Q: 導入後、お困りの点はございますか？

**A:** [SPAM]のスタンプが付くのは良かったのですが、SPAMメールと通常メールが同じ受信BOXに入るの、確認が大変なときがあります。

**丸木:** それはメールソフトの設定でSPAMメールだけを別のフォルダに振り分けることができます。設定をご希望のPCをご指示いただければ、こちらですべて設定しますので、お気軽にお申し付け下さい。



企画部 川崎 景子 様

#### 川崎リボン工業株式会社 様の目指されているビジョン

#### 世界中にお届けするハイクオリティな商品開発を目指して

川崎リボン工業株式会社は、今年で創業95年になります。95年の中で培ってきたノウハウを生かし、今後もお客様にご満足いただけるリボンを作っていきます。近年は国内だけでなく海外の展示会にも出展しており、弊社こだわりのリネンやオーガニックコットンリボンなどの環境にやさしいリボンを世界中の人々にご紹介していきます。

#### 福井キヤノンお客様担当者紹介

#### お客様担当者として心がけること

今回の提案では、お客様の業務内容の変化に応じたセキュリティ対策からパソコンやネットワークまで、ワンストップでのサポート体制で、お客様が安心して業務に集中できる環境づくりを心がけました。今後もお客様の成長と共に、安心・安全なネットワーク環境づくりのお手伝いができればと考えています。



S&S 第二リーダー 丸木 治男

取材日：2016年7月26日