



全社のセキュリティ強化で、お客様に安心のサービスを提供

お客様：専務取締役 青木 伸太郎 様（株式会社 福栄倉庫 様）

担当者：吉村 秀輝（福井キャノン事務機株式会社）

ネットワークセキュリティサービス HOME TypeU2 + 福井キャノンシステムサポート保守

■ お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社 福栄倉庫
 所在地 : 〒918-8237 福井市中央 3 丁目 3-19
 営業拠点 : 福井本社、堀の宮営業所、敦賀港事務所
 社員数 : 50 名
 事業内容 : 普通営業倉庫、保税蔵置場、通関業、第 2 種貨物利用運送事業、貨物自動車運送事業、輸出梱包業、引越業、不動産賃貸業、倉庫業務請負業

「福井の企業を支え続けてきた信頼と実績」

昭和 23 年の創業以来、北陸の繊維産業の発展と共に歩んでまいりました。合織糸から各種の織物、ニット製品の保管、配送業務をはじめ、輸出入通関業務、保税倉庫、海上貨物、航空貨物にも取り扱いを広げ、国際物流業として業容を拡大しております。

また、北陸のテキスタイル産地に相応しい、ハンガーサンプルなど各種の PR や販促用製品の作成も手掛けております。半世紀以上にわたり築き上げてきた信頼を基に、繊維の物流業務をはじめとした全てのお客様のニーズに迅速に対応しております。

ソリューション導入前の課題

国際物流事業拡大に伴う情報セキュリティ対策の強化が課題でした。

株式会社 福栄倉庫 様は、国際物流事業拡大に伴い、国内外問わず不特定多数のお客様とのメール使用機会が増えていました。また、国内の取引先は、情報セキュリティポリシーの厳しい大規模な企業が多く、関係強化のためにも、自社の情報セキュリティ対策強化が求められている状況でした。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 迷惑メールがとにかく多かったです。お客様からのメールと間違えてしまう可能性もありますし、知らないうちに何かに感染して、お客様にご迷惑をおかけする可能性もあったので、とても心配でした。

Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 3 年ほど前です。迷惑メールが増え始めて、吉村さんに何か良い対策をお願いしました。

Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: 長年、福井キャノンさんにお任せしておりますので、他社とは比較していません。

重要な顧客情報を任せることができたのは、長年の信頼と実績。

Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

A: 福井キヤノンさんとは、以前からお付き合いがありました。何かあったときの対応も実際に見てまいりましたので、弊社のお客様に関わる情報など、重要度の高い情報をお任せするなら「実績のある福井キヤノンさんへ」と思いました。

Q: 御社から見た担当の吉村は、どのような存在ですか？

A: こちらが気を使ってしまうくらい、とても良い人です。ささやかなことでも嫌な顔せず「すぐに伺います！」と言って駆けつけてくれます。弊社のこともよくわかって提案して下さっています。

Q: もし、担当が変わってしまったら、どのように思われますか？

A: 吉村さんの前の担当者の方も、とても良い方でしたし、担当変更には不安はありませんが、できれば弊社の事情もよく把握して下さっていて、長年お付き合いのある吉村さんに続けていただきたいです。



株式会社 福栄倉庫 様

お客様へのサービスクオリティ向上だけではなく、意識改革にも。

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、株式会社 福栄倉庫 様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: 弊社のお客様が安心してお取引できる環境を整えることができたことが一番良かった点です。社内的には、当初の課題でもあった迷惑メールもほとんど来なくなりました。

Q: 導入時には想定していなかったことで、良かった点がございましたら教えてください。

A: このソリューションは、本社機能を持っている堀の宮営業所に最初に導入しましたが、導入効果が実感できたことで、本社にも導入しました。これにより、情報セキュリティ対策は事後対応ではなく、事前に脅威を防ぐことが効果的だという意識改革にもつながりました。

Q: 導入後、お困りの点はございますか？

A: 特にありません。



専務取締役 青木 伸太郎 様

株式会社福栄倉庫 様の目指されているビジョン

福井を国際物流業で支える日本一の物流企業を目指して。

創業以来、主要事業である運輸業・倉庫業を通して、福井の繊維業を支えてまいりました。近年では、様々な事業を展開する中で、北米・ヨーロッパ・東南アジア諸国を中心に国際物流業の拡大にも注力しています。

今後も、福井の雇用創出や企業活性化はもちろん、すべてのお客様を支える北陸一の物流企業を目指し、お客様へのサービスクオリティ向上に努め、様々な視点からの挑戦を続けてまいります。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

物流事業を通して地元企業の海外展開を支援することで、福井の活性化を目指している福栄倉庫様の熱い思いに感銘を受けました。

そのような思いを共有しつつ、少しでも福栄倉庫様や福井の企業の役に立てよう精一杯努力してまいります。

S&S 第1 Next リーダー 吉村 秀輝



取材日：2017年11月7日