



増加する脅威をクラウドで隔離し、感染リスクが激減！ 手作業でのデータ共有も不要となり、運用負荷も低減！

お客様：代表取締役 竹林 宏高 様（株式会社 竹林 様）

担当者：松本 翔太（福井キャノン事務機株式会社）

Trend Micro Hosted Email Security™ + Microsoft Office365

■ お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社 竹林
所在地 : 〒910-0017
福井県福井市文京 7 丁目 9-33
社員数 : 4 名
事業内容 : キッチン・トイレ・バスルームのリフォーム、ガス機器の販売設置・L P ガス販売・L P ガス器具販売、給排水衛生設備工事・冷暖房空調工事、上下水道工事・住宅設備機器販売

「町の何でも屋さんをめざして」

戦後、福井市内で炭や、薪などの販売を始めました。時代の流れと共に燃料が灯油やガスに代わり、総合燃料店として地位を確立しました。これらの販売を通じ、家庭の台所やお風呂等の水廻りに密接に関わる事で、お客様との身近な関係となり、ご要望によりガスや灯油等の相談や、小さな水廻りの修繕から、トータルリフォームまでに発展し、現在にいたります。お客様の快適な暮らしをお届けするために、地域密着営業で『町のなんでも屋さん』を目指し、生活の中で何か困っていることがあったら、まず当社に連絡、相談してみようと思ってもらえる、そんな会社を目指していきます。

ソリューション導入前の課題

バックアップとデータ共有のための手作業でのデータ移動が負担。

株式会社 竹林 様では、業務で多くの画像データを扱っていらっしゃいましたが、外出先からもデータを確認するためには、手作業によるデータの移動を頻繁に行う必要がありました。また、近年ではメールから侵入する標的型サイバー攻撃やランサムウェアが急増しており、日頃から脅威に対して意識をされてはいたものの、より堅牢なセキュリティ対策をご検討されるようになりました。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: バックアップに関しては外付けのハードウェアに手作業でバックアップを取っている状況でした。保存データは容量の大きい画像データが多かったのですが、スマホとの同期に容量制限のある無料ソフトを使用していたので、データの移動を頻繁に行う必要があって、とても手間がかかっていました。情報セキュリティに関しては、迷惑メールなどは開かないようにしたりなど、意識はしているという状況でした。

Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: 他社とは比較はしませんでした。

日常的なサポート対応からの信頼関係が一番の決め手でした。

Q: なぜ他社と比較せず、福井キヤノンから導入しましたか？

A: 今まで複合機などの保守点検メンテナンスで、常日頃からのお付き合いがあることが一番の決め手でした。

Q: 今回の導入をきっかけに、弊社担当者との関係に変化はありましたか？

A: 御社の社員さんはどなたも話しやすいので、今までも距離があると感じたことはありません。だからこそ、福井キヤノンさんからの導入を決めたので、特別に関係に変化があったという感じもしません。でも今後は、複合機だけでなくクラウド活用や情報セキュリティ対策についても、「わからないことがあったら、まずは福井キヤノンさんに相談しよう！」という信頼感は出てきましたね。



株式会社 竹林 様

クラウドで未知の脅威への不安と運用管理の手間から解放。



代表取締役 竹林 宏高 様

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、株式会社 竹林 様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: バックアップやデータ共有のための煩雑な手作業を行わなくて良くなったことが一番良かった点です。外出先で撮影したデータをそのまま保存するだけでバックアップにもなるし、スマホでもノートPCでもデスクトップPCでもデータを移動せずに確認することができるのでとても助かっています。

Q: メール対策についてはいかがでしょうか？

A: 過去にウイルスに感染したという経験がないので、大きく変わったという実感は正直なところありませんが、迷惑メールが来たときに意識して開かないようにしていたところが、今では迷惑メールそのものが来なくなったので安心ですね。

Q: 導入後、お困りの点はございますか？

A: 特にありません。使いこなしていくうちに何か出てくることもあるかもしれませんが、そのときは福井キヤノンさんにまた相談させていただきます！

株式会社 竹林 様の目指されているビジョン

お客様の生活を支える一番のパートナーを目指して。

弊社では、灯油やLPガスを扱っており、長年お客様の生活と密接につながる事業を行ってまいりました。近年では、その強みを活かし、リフォーム・修繕分野にも注力し、事業を拡大しております。

今後も、お客様の日常生活でお困りごとがあったときに、「どこに相談したら良いのだろうか？」ではなく「竹林に相談してみよう」と思っただけのような、お客様から信頼される会社を目指してまいります。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

今回の取材で、お客様からの信頼を改めて実感しました。新たな価値が提供できるよう、今後も真摯にお客様と向きあっています。

お客様の仕事の役に立てる存在として、お手伝いができればと考えています。



S&S 第一 松本 翔太 (左)
S&S A チーム 川口 敦生 (右)

取材日：2018年4月24日