

## 紙文書を扱う業務を電子化し、コスト削減&効率化。 高いセキュリティと利便性で顧客への迅速な対応を実現！

お客様：代表取締役社長 鷲田 泰紀 様（株式会社イーグル企画 様） 担当者：鳥尾 久美（福井キャノン事務機株式会社）

ドキュメントソリューション (iR-ADV3530F+ せいとん FAX+HOME-S+imageWARE Desktop)

### ■ お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社イーグル企画  
所在地 : 〒918-8026 福井県福井市湊 2 丁目 1503  
事業内容 : 総合保険代理業（自動車保険、火災保険（地震保険）、生命保険、傷害保険、賠償保険、がん保険、医療保険、介護保険）、  
ドライバースクオリティマネジメント  
（ドライブレコーダを活用し運転の質の向上）  
取扱保険会社：損害保険ジャパン・東京海上日動火災・共栄火災・  
アメリカンファミリー生命・損保ジャパンひまわり生命・東京海上日動  
あんしん生命

### 「地域密着企業でお客様へ『安心』『安全』を提供します」

「愛」、「友情」、「空気」等々、形のない物ほど大切なものはありません。しかしながら、形がないが故にその重要さにも常日頃はなかなか気づかないものです。「保険」も同様に形がなくとても大切ですが、何もなければその必要性に気づきません。弊社ではそんな形のない保険をわかりやすくご説明し、万一の際には適切に保険金を受取れるようにご提案、アドバイスしております。

また、自動車事故を減らす事業としてドライブレコーダを活用した安全運転講習会等の啓蒙活動にも取り組んでいます。

### ソリューション導入前の課題

## 2018年の豪雪。出勤できず、受信FAXも確認できない状況に。

株式会社イーグル企画様では、以前使用されていたファイルサーバの不具合以降、ファイルサーバを導入しておらず、当時電子化されたいたFAXも紙での受信に戻っていました。そのため、事務の女性や営業部長など現場の社員様は、再びFAXのペーパーレス化とファイル共有を実現し、業務を効率化したいとのご要望をお持ちでした。

### Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 今年には特に雪がひどかったじゃないですか。仕事のほとんどはメールで対応できますが、自賠責保険証などFAXで送受信するものは、会社に行かないと確認ができないので、「外からでも確認できたら便利なのに」と思っていました。

### Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: ちょうど雪の時期だったので、今年の2月頃です。

### Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: 長年、福井キャノンさんにお任せしておりましたので、他社とは比較していません。

## 長年の信頼関係だけではなく、業務課題を解決する提案が決め手。

### Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

**A:** 福井キヤノンさんとは、会社ぐるみでの長年のお付き合いがあります。複合機はもちろん、複合機やPCのサポートからネットワーク関連に至るまで、すべて福井キヤノンさんをお願いしてまいりました。ただ、今回は、現在の業務課題を解決できるご提案を下されたことが、一番の決め手になったと思います。

### Q: 提案のどのようなところが決め手でしたか？

**A:** 将来的に時代や働き方が変わり、在宅で仕事をするようになる人も増えてくるといいます。そうなったらオフィスを構える必要もなくなりますが、今回鳥尾さんからいただいたご提案は、今後必要となるそうした環境にも対応できますので、現在の課題を解決するだけではなく、それを今から準備しておくという意味でも効果的だと思える内容でした。



株式会社イーグル企画

### ソリューション導入後の変化

## 効率化とコスト削減、いつでもどこでもアクセスできる利便性が◎

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、株式会社イーグル企画様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

### Q: 導入して良かった点を教えてください。

**A:** FAXがペーパーレスになったことでの効率化とコスト削減。また、土日で担当者がいなくても、社外からでも、受信FAXが確認できるようになったことも大変便利だと思っています。

### Q: 導入後、お困りの点はございますか？

**A:** 保険関係の文書の中には、保険会社側のセキュリティがかかっているものがあるため、PC上で開くことはできても、加工や保存ができない場合があります。

### Q: そのような文書の管理は、どのようにされていますか？

**A:** そのような場合は、一度印刷してから、印刷したものをスキャンして電子化することで管理しています。



代表取締役社長 鷲田 泰紀 様

#### 株式会社イーグル企画様の目指されているビジョン

#### 「お客様から信頼され、50年後もあり続ける企業を目指して」

豪雨や台風による大規模な自然災害、ハラスメントによる人的被害、AIの進歩に伴う自動車の自動運転化…。これらの自然環境や社会環境の変化に伴い、想定される損害や被害も大きく変わりました。こういった変化に対応し、法人のお客様へは安全に事業を継続できるよう、個人のお客様へは、安心して暮らしていただけるよう、その時代に必要な保険のご提案をして参ります。

設立43年を迎えましたが、これからもお客様からの信頼を活動の原点とし、チャレンジしていきます。

#### 福井キヤノンお客様担当者紹介

#### お客様担当者として心がけること

私が入社してから担当させて頂いておりますので、10年が経ちました。営業のイロハも分からなかった時から鷲田会長をはじめ、皆さんに可愛がっていただいております。今後、イーグル企画様には、私が恩返しをしていくつもりで誠心誠意をもって対応させていただきます。



S&S チームA リーダー 鳥尾 久美

取材日：2018年8月31日