



## 社内業務を丸ごと見直し！最適化により作業時間とコストを大幅削減。

お客様：代表取締役社長 山田 拓郎 様（山二工業株式会社 様）

担当者：川又 寛徳（福井キャノン事務機株式会社）

### 「丸ごと福井キャノンにおまかせ」ソリューション

ドキュメントソリューション、リモートアクセス  
無線 LAN、バックアップ、サーバ&PC 入れ替え

#### ■ お客様プロフィール

お客様名 : 山二工業株式会社  
所在地 : 〒912-0053  
福井県大野市春日 161-12-1  
社員数 : 22 名  
事業内容 : 公共工事、住宅リフォーム、水回りやボイラーの修理、新築物件の施工  
URL : <http://yamani-k.com>

#### 「住空間のパイオニアとして」

「人間味溢れる信念と行動で、世や人のために貢献し、我らの存在意義を自ら高めよう！」という経営理念のもと、皆様の生活に関わる全ての工事を取り扱い、施工してまいりました。管工事・水道施設工事・電気工事・住宅リフォームを含む建築工事他、一般のご家庭の修理から事業所・公共施設工事まで幅広く行っております。修理から水廻りリフォーム工事、建築リフォーム工事、新築工事まで家のことなら、リフォームショップ山二工業までご連絡ください！

#### ソリューション導入前の課題

## 社内業務は課題が山積みでしたが、どこにも相談できずにいました。

山二工業株式会社 様では毎月、近隣地域に情報提供を兼ねた広告を発行されていました。広告だけで月に約 1,000 枚近くカラーコピーで印刷し、その一枚一枚を事務員さんたちが分担しながら丁寧に手折りしていましたので、大きな作業負担となっていました。また、他にも改善したい業務があっても、どこに相談したら良いかわからない状況でした。

#### Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

**A:** 1年くらい前です。社内でいろいろ困ったことがあっても、相談できるところが、どこかないのかな？と悩んでいましたが、どこの会社が引き受けて下さるのが、全くわからない状況でした。たまたま、御社とのつながりができて、相談させていただいたことがきっかけでした。

#### Q: 他社からのご提案はありませんでしたか？

**A:** 印刷に関しては他社の複合機を使っていましたが、そこからは特に提案はなかったです。今回導入したドキュメントソリューションの存在すら知らない状態でした。ご提案いただいたときは、「こんなに便利なことができるんだ！」と驚きました。

**Q:** 今回ご導入いただきました ORPHIS は、福井県内でもあまり取り扱いがありませんので、他社が提案できないのも無理はありません。最初に改善したい設備や業務の現状確認をして、導入計画を立て、サーバーの入れ替えなどもさせていただきましたよね。

**A:** そうでしたね。サーバーに関しては入れ替えの時期だったこともあり、他社の見積もりがあったのですが、本当に必要なものなのかの判断が難しく、それも相談させていただきました。

## 真剣に考える「姿勢」、一生懸命な「思い」が伝わってきました。

**Q: 福井キヤノンからの導入となった一番の決め手は何ですか？**

**A:** 社員さんの姿勢ですね。皆さんすごく真剣に考えて下さって。そういう社員さんたちの一生懸命な「思い」が伝わってきたんですよ。

**Q: 今回のご提案を通して、担当者との距離感は縮まりましたか？**

**A:** そうですね。でも、最初から親しみやすかったですよ。福井キヤノンさんは皆さんがこんな感じでしたね。素晴らしい人材ばかり！

**Q: 今まで他社とのお付き合いもあったと思いますが、比較すると福井キヤノンの対応はいかがですか？**

**A:** 技術的なことはわからないので、技術レベルの比較はできませんが、親切さや人間味は、すごく温かい感じがします。仕事に「つながらない、動かない」というのは、すごくストレスに感じるのですが、そういうこちらの気持ちを察して「何とかしてあげたい」という思いが皆さんから伝わってきます。



山二工業株式会社 様

### ソリューション導入後の変化

## 今まで感じていたストレスがなくなって、とても助かっています。

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、山二工業株式会社様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

**Q: 複合機、高速プリンター、紙折り機、サーバー、セキュリティ、リモートアクセスなど、様々なご提案をさせていただきましたが、導入して最も良かったことは、どのようなことでしたか？**

**A:** 1年間の印刷コストを検証していただいたら、年間約37万円、サーバー、セキュリティ、VPNに関しては、28万円ものコストダウンになったので、導入して本当に良かったと思います。

また、コストだけでなく作業時間も減ったので、女性社員の作業負担のストレスもなくなったと思います。今まで手作業だった時間が効率化されたので、空いた時間に他の業務をすることができるようになって、早く帰るようになりました。

**Q: 結果的に働き方改革にもつながったのでしょうか？**

**A:** 手作業していた部分だけが業務ではないですが、つながっていると思います。

**Q: 導入後、お困りの点はございますか？**

**A:** コストダウン効果が目に見えてわかったら、見境なく何でも出すようになってしまったような気がします。(笑) 今までは、機器の導入で課題を解決してきたので、今後は考え方や運用面でのご提案もお願いしたいです。



代表取締役社長 山田 拓郎 様

#### 山二工業株式会社様の目指されているビジョン

##### 設立から35年を迎えるにあたって

私たちは、これまで水道工事をはじめとした、公共工事や大型施設工事、ゼネコンさまの下請け工事でご成長することができました。

35年のうちに業界の動きも大きく変わるとともに、お客様のニーズも大きく変化しています。これからもまだまだ変化し続ける建設業において、私たちは今一度、自分たちの足元を見つめ直し、さらに地域に根付いたサービスや安心・信頼をお客様にお届けしてまいります。

#### 福井キヤノンお客様担当者紹介

##### お客様担当者として心がけること

常日頃から、お客様からご相談があった時に迅速に対応することを心掛けています。どんなご相談内容でも、まずは調べてみる、そして迅速に対応することで、どんなことでも、困ったらすぐに私に相談していただけるような信頼関係を築くことを意識しています。



S&S チーム A 川又 寛徳

取材日：2018年8月22日