



システム管理を丸ごとアウトソーシングで、業務効率向上！

お客様：代表取締役 富田 国夫 様（勸和工業株式会社 様） 担当者：丸木 治男（福井キヤノン事務機株式会社）

F-1ts 丸ごとアウトソーシングサポート契約

■ お客様プロフィール

お客様名 : 勸和工業株式会社
所在地 : 〒918-8231
福井県福井市問屋町 3 丁目 609 番地
社員数 : 15 名
設立年月日 : 1987 年（昭和 62 年）10 月
事業内容 : 一般土木（推進工事）・管工事・水道施設
工事、舗装工事、とび・土木工事

「地球の環境づくりに貢献」

昭和 62 年創業より、建設事業を通して「より良き会社」を創造するため、土木工事・管工事・推進工事等においての長年積み重ねた実績とノウハウを活かし、地域に密着し、お客様のあらゆるニーズにお応えできる様、心掛けてきました。
「安全」、「コンプライアンス」、「品質」を追求し、施工・サービスを通してお客様や地域社会に貢献して参ります。

ソリューション導入前の課題

システム担当者の退職後、IT 環境整備や人材確保が困難に。

勸和工業株式会社 様では、社内にシステム関係に強いご担当者が在籍されていたので、IT 機器全般の不具合に関する一時対応は、そのご担当者が行われていました。しかし、ご担当者が退職し、業界全体の人手不足という深刻な課題も重なり、IT 機器の不具合時には、業務が止まることもありました。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: システム関係に強い担当者が退職してから、IT 機器全般を管理できる人がいない状態でした。

Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 昨年の 3 月頃、丸木さんからご提案いただいたことがきっかけでした。

Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: もともとサポート契約を福井キヤノンさんをお願いしていたこともあったので、他社との比較はしていません。

日頃の対応を長い間ずっと見てきたからこそその信頼感と安心感。

Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

A: 以前は複合機のみのお付き合いでしたが、次第に他のソリューションも福井キヤノンさんをお願いするようになりました。ずっと関係が続けて来たからこそ、今回も「福井キヤノンさんから」と考えました。

Q: 今回の導入にあたり、最も決め手になったポイントは？

A: 丸木さんの日頃の対応を長い間ずっと見続けてきて、「信頼できる」という思いがあったことが決め手だと思います。丸木さんはとても親しみやすい方なので、何かあったらすぐに丸木さんに連絡しようと思いますし、他社が思い浮かぶこともありません。



ソリューション導入後の変化

電話一本ですぐに駆けつけて対応して下さることが有り難いです。

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、勸和工業株式会社様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: 導入機器ごとにサポート窓口がそれぞれ分かれてしまうと、トラブル時の問い合わせが大変ですが、社内のトラブルを丸ごと見ていただけるサービスは、福井キヤノンさんへ連絡するだけで済むので、とても楽になりました。対応も迅速ですし、すぐに駆けつけて下さるので安心できます。

Q: 福井キヤノンへの今後のご要望はございますか？

A: 土曜日は対応して下さっていますが、できれば日曜・祝日もサポート対応して下さると助かります。毎回ではないのですが、工事の案件や納期によっては、日曜・祝日も業務を行うことがあります。そんなときに不具合が発生すると、業務が止まることもあるので、今後はそのようなところもカバーしていただけたら・・・と思います。



代表取締役 富田 国夫 様

勸和工業株式会社様の目指されているビジョン

地域を支え続ける企業として

勸和工業株式会社様は、「品質を良く、工期を早く、工費を安く」を社訓とし、これからの社会に柔軟な対応と最先端な取り組みに努め、今後もさらにお客様に信頼され、地域社会に愛される会社を目指していきます。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

メールやデータの管理から、PC、ネットワーク、IT関連のあらゆる相談事に対応させていただくIT管理代行サービスの「まるごとアウトソーシングサポート」をご契約いただきました。お客様の業務を止めず、快適・便利になるように、今後もお客様が業務に集中して頂ける環境をご支援していきます。



S&S 第二 丸木 治男

取材日：2018年10月12日