



フローを見直し、手間を省いてコストダウンと効率化！

お客様：代表取締役 上杉 美樹 様（有限会社 上杉鉄工所 様）担当：美浜営業所所長 鳥居 正治 様（株式会社美浜共同商事 様）
管理課 課長 町野 直久 様（有限会社 上杉鉄工所 様） Next リーダー 友佐 一仁（福井キヤノン事務機株式会社）

ドキュメントソリューション（せいとんファクス&imageWARE Desktop）

■ お客様プロフィール

お客様名 : 有限会社 上杉鉄工所
所在地 : 〒914-0147
福井県敦賀市関 31-21-5
社員数 : 9 名
事業内容 : 【主要製品】・遊具施設製造（公園、幼稚園、保育園など）・
プラント架台一式・建築物一式・鉄骨建築一式【加工内容】・鉄、ステンレス、アルミその他金属のパイプ曲げ・薄板板金・溶接・組立

「確かな技術でお客様のご要望に答える」

東京オリンピック開催後の昭和 39 年 9 月に創業以来、「確かな技術でお客様のご要望に答える」をモットーに製造技術の向上と製品精度の安定に努めています。子ども向けの遊具製造を主体にプラント架台、建築金物、建築鉄骨など幅広く製造・組立しています。子どもが素手で触っても安全なきめ細やかな加工が、すべての人に安全な製品作りに活かされています。

ソリューション導入前の課題

増える迷惑 FAX、印刷機器 運用の手間、業務効率を上げたいが・・・。

有限会社 上杉鉄工所 様では、モノクロ複合機と A4 のカラーレーザープリンターを必要に応じて使い分けながら印刷を行うといった運用をされてきました。また、定期メンテナンスではなく、不具合発生時に都度メンテナンスをされている状況でした。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 迷惑 FAX が多くて、1 日に 4~5 枚は届いていました。また、モノクロ複合機と A4 のカラーレーザープリンターだけだったので、A3 のカラー印刷ができない状況でした。

Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 今年の 9 月頃です。機器が老朽化してきたこともあって、以前からお付き合いがあった美浜共同商事さんと福井キヤノンさんにお声かけしました。

Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: 細かいことも相談ができる信頼できるところをお願いしたかったので、他社とは比較していません。

長年のお付き合いによる信頼。そしてプラスαの確かな提案力。

Q: なぜ美浜共同商事&福井キヤノンから導入しましたか？

A: 以前からプロッターなど、こちらの業務を理解したご提案をして下さっていました。長年お付き合いがあって、美浜共同商事さんも福井キヤノンさんも弊社にとっては、とても信頼できるパートナーさんなので、今回もお願いしました。

今回は、迷惑 FAX が多いことや機器の老朽化、A3 のカラー印刷ができないことを相談したところ、電子化などコストダウンと効率化のプラスαのご提案もいただき、助かりました。



有限会社 上杉鉄工所 様

ソリューション導入後の変化

当たり前の業務フローを抜本的に改革。見えないコストも削減へ。

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、有限会社上杉鉄工所様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: 今まで 1 枚当たりの印刷コストを考えたことはなかったですが、複合機が新しくなり、印刷コストが表示されるため、A4 のカラー出力を抑えるなど、コスト削減の意識改革につながりました。

また、紙で出力されるのが当たり前だと思いこんでいた FAX がうまく電子化できました。導入前は「電子化なんて使いにくいのではないかな？」という不安も少しありましたが、取引先名が自動的にファイル名になるので、あとから検索も簡単にできて、効率が上がりました。

今後、徐々に imageWARE Desktop をさらに活用して、FAX 業務だけではなく、書類の整理などでも活用していきたいと考えています。

Q: 導入前は想定していなかったことで、実際に導入してみて良かったと思われた点はございますか？

A: 以前に比べて高機能にも関わらず、省スペースになったことです。トレイの向きが逆になったので、そのぶん奥に設置することができて、事務所内が以前よりも広く使えるようになりました。



代表取締役 上杉 美樹 様

Q: 導入後、お困りの点はございますか？

A: FAX の電子化でわからない部分があったり、プロッターでの印刷時に少しズレが生じることもありますので、こちらも今後、必要に応じて教えていただきながら使っていこうと思っています。

有限会社上杉鉄工所 様の目指されているビジョン

技術革新の多様化・高度化にも対応できる企業を目指す

近代デジタル化が進む中、独自で図面 CAD・CAM データをもとに NC 機械によるデジタル加工化を進めています。ISO9001 の認証も取得しました。弊社の強みでもある独自技術と自ら考え、工夫し、行動する精神を若い世代に継承することで、今後も技術革新の多様化・高度化に柔軟に対応し、信頼を頂けるハイレベルな技術企業を目指していきます。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

複合機を入れ替えるだけではなく、活用で業務効率アップに繋がる提案をさせて頂きました。上杉様の経営方針の「手を抜くな 手間を省け 一秒でも早く」という点にリンクできたことも、とても嬉しかったです。今後も、弊社のパートナーであります、美浜共同商事様と一緒に、お客様のお役に立つご提案ができるように努めてまいります。



S&S 第四 Next リーダー 友佐 一仁

取材日：2018 年 12 月 6 日