

お客様の未来を見据えた迅速・的確な IT システムサポート。

お客様：副支配人 宮北 勝栄 様（福井県観光開発株式会社 様）

担当者：松本 千恵（福井キャノン事務機株式会社）

福井キャノンシステムサポート保守 F-1ts

■ お客様プロフィール

お客様名 : 福井県観光開発株式会社
所在地 : 〒910-4271
福井県あわら市浜坂 66
社員数 : 55 名
事業内容 : 芦原ゴルフクラブ経営
URL : <http://www.awara-golf.co.jp>

「創業 60 年、名だたるゴルファーが挑んだ舞台」

美しい自然にあふれた「芦原ゴルフクラブ」は、シーサイド特有の松林に囲まれた越前海岸国定公園内にあります。海コース（18H）と湖コース（18H）にわかれ、その対照的で個性と変化にあふれたコースは、ゴルフの醍醐味を満喫いただけます。北陸・中部の各種ゴルフ大会をはじめ、全日本プロ選抜招待ゴルフ大会、アメリカ女子プロ・ジャパンツアー、日本女子オープンゴルフ選手権競技など、数々の大会開催会場としても選ばれています。

ソリューション導入前の課題

システムサポートに時間がかかり、復旧まで業務に支障が・・・。

福井県観光開発株式会社 様では、県外企業からゴルフ場システムを導入されていましたが、システムに不具合があったときにサポート対応してもらっていた会社のレスポンスが遅く、復旧までに時間がかかるなど、業務に支障が出る状況でした。

Q: 福井キャノンとのお取引は以前からありましたか？

A: 最初のお取引は、大判プリンターの導入だったと思います。その後は、導入したプリンターのメンテナンスサポートを受けていました。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: IT に詳しい人が社内におらず、当時使用していたシステムも県外企業から導入していたため、トラブルがあったときに解決するまでに時間がかかっていました。

Q: 福井キャノン以外にもお取引のあるパートナー様がいらっしゃると思いますが、導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: そうですね。日頃のサポート対応や相談ごとなど比較しても、システムに関することだけでなく、様々な側面で役立つアドバイスもいただいて、とにかく親身になって対応して下さっていました。

迅速なサポートだけでなく、ビジネスの枠を超えたベストパートナー

Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

A: 当時のサポート対応に不満があったので、福井キヤノンさんのレスポンスやサポート対応の速さでお願いしたことが一番の理由ですね。

Q: 御社にとって弊社の担当者はどのような存在ですか？

A: ビジネスパートナーとしてはもちろんですが、プライベートでもゴルファーとして通って下さっていますよね。IT システムに関することはもちろん、ゴルファーとしての視点で、当ゴルフ場を盛り上げたいというご意見も寄せていただけるので、非常に参考になりますし、本当に助かっています。



芦原ゴルフクラブ 海コース No.11

ソリューション導入後の変化

コストや業務の効率化を意識したご提案と計画的な導入まで。

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、福井県観光開発株式会社様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

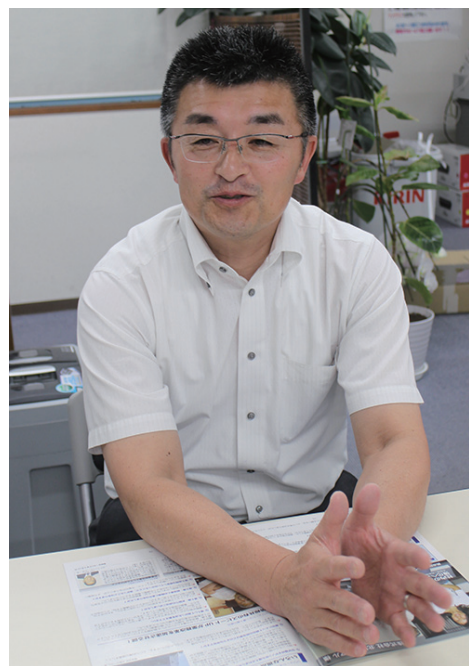
A: システムやネットワークに不具合があったときに、今までは対応が翌日になることもありました。今ではその日のうちに対応して下さるので、復旧が速くなったことが良かった点ですね。

Q: 導入後、お困りの点はございますか？

A: 特にありません。

Q: 導入当初は想定していなかったことで、実際にサポートを受けてみて良かったと感じた点はございますか？

A: IT システムに詳しい担当者が社内にはいないので、不具合の対応が速くなったことはもちろんですが、経費面での節約術というか、コストを意識した内容や業務効率を上げるようなご提案をして下さることです。



副支配人 宮北 勝栄 様

他にも、実際に導入するにあたって、現在導入機器の老朽化にも配慮して、新しい機器への入れ替えの内容やタイミングも、こちらの負担を軽減し、無理なく導入できるように提案して下さいるので、安心してお任せしています。

福井県観光開発株式会社 様の目指されているビジョン

「日本女子オープンゴルフ選手権開催に向けて」

福井県観光開発株式会社 様が運営されている芦原ゴルフクラブは、1960 年（昭和 35 年）の創業から 60 年を迎えます。創業以来、北陸屈指の名門コースとして、数々の大会開催会場に選ばれてきました。そして 4 年後の 2023 年には、第 56 回日本女子オープンゴルフ選手権開催が決定しています。現在は 2023 年の開催に向けて、コース改修、IT システムの整備を計画的に進めています。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

新入社員のころから 10 年以上も担当させて頂いていることもあり、私自身もお客様の社員になったつもりでサポートさせていただいています。全国のゴルファーにどうしたら知ってもらえるか、新たなゴルファーをどうつくり出すか等、仕事の範囲を超えてお役に立てるよう、日々考えながらそれを提案に繋げております。



S&S チーム A Next リーダー 松本 千恵

取材日：2019 年 5 月 21 日

