

いつでもどこでも事務所の PC と同じ環境で 仕事をするには、最大の業務効率化でした。

ご回答：弁護士 端 将一郎 様（よつば法律事務所）

聴き手：吉村 秀輝（福井キヤノン事務機株式会社）

「SMART-ONE/network」リモートアクセス導入パック Cisco861

■ お客様プロフィール

お客様名 : よつば法律事務所
所在地 : 〒910-0019 福井市春山 1 丁目 7-8
春山清水ビル 2F
所属弁護士 : 3 名
(端 将一郎、羽山 茂樹、村上昌寛)
事務員 : 3 名

「夜間休日にも相談できる法律事務所」

法律関連業務一般を取り扱っています。主として、「刑事・少年事件、一般民事事件（売買や貸金・借金の問題、交通事故損害賠償等）、家事事件（離婚、相続等）」を扱っています。当事務所では、弁護士 3 名、事務員 3 名で業務にあたっており、ご都合に応じて、夜間や休日のご相談・打ち合わせ等も行っています。

ソリューション導入前の課題

重要データを USB で持ち歩く不安

よつば法律事務所 様では、事件や裁判に関わる必要データを USB メモリに保存し、出張先やお客様先へ持ち歩いて業務を行っていましたが、法律業務における必要書類は膨大なため、USB メモリに保存しての持ち運びでは、保存できる容量が限られてしまうことに不便さを感じていらっしゃいました。また、法律業務は社会的責任が大きい業務ですし、重要データが入った USB メモリ紛失時の情報漏洩という不安もお持ちでした。

Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 2013 年 3 月、福井キヤノンさんからご提案いただいたタイミングで検討を始めました。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 重要データを USB メモリで持ち歩くことが多く、紛失時の情報漏洩が不安でした。USB メモリで持ち歩けるデータの容量も限られてしまうことも不便でした。

Q: 他社からの提案と比較しましたか？

A: 事務所設立から福井キヤノンさんで複合機・PC を導入していますし、長いお付き合いがありますので、他社との比較はしていません。

かゆいところに手が届く提案と長年の信頼

Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

A: 事務所設立当初から、福井キヤノンさんの複合機を導入していました。長いお付き合いの中で、何かあるといつもスピーディに対応していただき、サポートしてくれる福井キヤノンさんに対する信頼が一番大きかったです。

Q: なぜリモートアクセスの導入を決めましたか？

A: 関連データをUSBメモリに入れて持ち歩いていたのですが、重要データも含まれていますので、紛失したときの情報漏洩が気になっていました。その話を担当の吉村さんにしたところ、リモートアクセスのご提案をいただきました。外出先からでも、県外からでも、事務所にいるのと変わらずに、まったく同じ環境で業務を行えるという提案内容に魅力を感じました。



ソリューション導入後の変化

予想していなかった効果が、さらなる業務効率化へ

今回ご提案させていただいた「SMART-ONE/network」リモートアクセス導入パックは、社会的責任が大きい法律業務に必須のセキュリティ対策と数多くの業務に追われるお客様の業務効率化をサポートするソリューションです。導入前に想定していなかった効果をお客様が発見されたそうです。



Q: 導入後、何かトラブルはありませんか？

A: 移動中などのデータ通信が途切れたり、遅くなることはありますが、ソリューションに関するトラブルはありません。

Q: 導入して良かった点を挙げて下さい。

A: 重要なデータをUSBメモリで持ち歩かなくなったので、セキュリティ面での不安が消えました。また、容量が限られていて持ち出せない膨大な資料をいつでもどこでも閲覧できる点が便利です。

Q: 導入後の大きな変化はありましたか？

A: 裁判所や法務局に提出する書類は、電話で事務員にデータの保存場所を指示していました。事務員は膨大なデータの中から必要書類を探して、不明であれば電話で再確認する、といった手間がありました。今は、外出先から私が書類を印刷すると事務所のプリンタに出力されるため、事務作業の業務効率が大きく向上しました。

よつば法律事務所 様の目指されている業務変革

地域の皆様に信頼いただける法律事務所を目指して

リモートシステムの導入により、出張等で事務所外にいるときでも、事務所のデータにアクセスすることができ、急な事務対応へのアクセスや空き時間の有効活用等、事務処理のシステムが格段に良くなったと思います。今後とも積極的に業務改善へ取り組み、相談者様にとって、より身近で相談しやすい法律事務所を目指します。(端先生談)

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

弁護士の先生方は外出も多く、分刻みのスケジュールをこなさなければなりません。こうした外出先の待ち時間や移動時間の合間でも、事務所にいる時と同様の仕事をしたいというご要望を実現することができました。今後もお客様に役立つ提案を心掛けたいと思います。



S&S 第一 吉村 秀輝

取材日：2014年1月29日

【福井本社】
〒918-8204 福井県福井市南四ツ居2-1-4 TEL：0776-53-1411

【敦賀営業所】
〒914-0814 福井県敦賀市木崎7-11-2 TEL：0770-25-8408

© 2013 FUKUICANON BUSINESS MACHINES CO., LTD. All rights reserved.



福井キヤノン事務機株式会社

福井キヤノン