

## 情報資産を守る万全のバックアップ対策、そして社員の意識向上へ

お客様：工場長補佐 窪田 啓治 様（株式会社三興 様）

担当者：中嶋 勇亮（福井キヤノン事務機株式会社）

## WSS NAS 2 台構成によるファイルレプリケーション+イメージバックアップ

## ■ お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社三興  
 所在地 : 〒916-0268  
 福井県丹生郡越前町陶の谷 16-5  
 社員数 : 50 名  
 事業内容 : お土産用菓子を中心としたパッケージ印刷、  
 メガネ・サングラス偏光レンズ生産・販売、  
 瓦事業  
 営業拠点 : 鯖江本社、福井支店、宮崎工場（印刷事業部）  
 加賀営業所、東京営業所

## 「モノを包む、心を包む」

当社は昭和 52 年に創業し、パッケージ印刷を中心に長年に亘りお客様に信頼される商品作りに総力を結集してまいりました。

限りない付加価値のための第一歩として、信頼いただける印刷、常に高いクオリティーと安定性を追求し、各種設備による高い精度と効果を、磨き抜かれた技術で、お客様のご要望にお応えします。

## ソリューション導入前の課題

## 不測の事態に備えたはずのバックアップ対策にまさかの障害発生。

株式会社 三興 様では、お土産用菓子を中心としたパッケージ印刷業務をされています。パッケージデザインは数年間変わらないものが多く、頻繁に使うわけではありませんが、次のリニューアル時にいつでも使用できるよう、制作したイラストレーターや画像など容量の大きいデータを安全に長期保存する必要がありました。

**Q: 福井キヤノンからバックアップソリューションを最初にご提案させていただいたのは、2 年くらい前でしたよね。**

**A:** はい。当時使用していたファイルサーバーの容量が少なくなったこともあり、増設する感覚でした。ハードウェアなどの機器は、どこで購入しても変わらないと考えていたので、コスト面で考え、自社で機器を購入しました。

**Q: 御社で導入された機器で運用されていましたが、バックアップ機器があっても、サーバートラブルや機器の故障で重大な障害発生の危険性があることは、課題として認識されていましたか？**

**A:** 導入当初は、そのような認識がありました。しかし運用していくにつれて、おそろかになってしまったのかもしれない。

**Q: その後、機器の故障によって重大な障害発生となりましたが、それが今回のソリューション導入をご検討いただいたきっかけだったんですね？**

**A:** そうですね。結論から言うと、自社で導入したものの「どう運用したら良いか？」がわからない状況でした。トラブル時には、機器のメーカーに連絡しても、すぐに対応して下さるわけではないですし。

## 「二度と起こらないで欲しい」経験したから実感する情報資産の価値。

**Q:**2年前と今回のソリューションでは、構成も堅牢でクオリティの高いものになっていますが、当初想定されていた予算を超えていたのではないのでしょうか？

**A:**そうですね。今回のようなトラブルが発生していなかったら導入はしていなかったと思います。セキュリティ対策の重要性を改めて実感しました。

**Q:**なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

**A:**それは営業が良かったからでしょ！（笑）

懇意にしている業者さんはいのですが、御社には社内のネットワーク、システム構築をお任せしていたこともあり、信頼感がありました。それぞれ導入した機器ごとに異なるメーカーでサポートを受けるより、トータルで社内を診ていただけるなら、その方が良いと感じたことも御社から導入した理由です。



株式会社 三興 様

### ソリューション導入後の変化

## 堅牢で安全な対策にアフタサポート、そして社員の意識変化も。

福井キヤノンから導入させていただいたソリューション。導入後、株式会社三興様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

**Q:**導入前と導入後で一番変化のあったことは何ですか？

**A:**社員の意識が変わったことが一番大きかったですね。何かランプが点灯していたら気にするようにもなりましたし、運用面でも負荷がかからないようにファイルにアクセスしています。

**Q:**導入して良かった点を教えてください。

**A:**複数の業者さんをお願いしていると、トラブルが発生したときに、どこが原因なのか、私たちでは障害の切り分けが難しいです。でも御社にトータルでお願いしていると、中嶋さんに連絡すれば良いので、障害切り分けのために時間を割かなくても良くなりました。

また、以前と比べてより堅牢で安全なバックアップ対策になったので、よほどのことがない限り大丈夫だという安心感がありますね。

**Q:**導入後の中嶋の対応についてはいかがですか？

**A:**導入前は、あまり現場の社員とは関わることがなかったのですが、導入後は、社員が中嶋さんにわからないことを直接聞くなど、コミュニケーションの機会が増えましたね。困ったときも当日中には対応してくれるので助かっています。



工場長補佐 窪田 啓治 様

#### 株式会社三興様の目指されているビジョン

##### 真のユーザーニーズにお応えするために

印刷部は、UV オフセット印刷により、常に高いクオリティと安定性を追及し、主に観光菓子・お土産用品向けの包装資材を提供しております。レンズ部は、安全性が非常に高く、眩しさや反射光をより効果的にカットし、アウトドアシーンに適したポリカーボネート偏光レンズを製造販売しております。瓦部は、雪や寒さに非常に強い越前瓦を主とした施工をしております。3つの事業部ともに限らない付加価値を追求し、磨き抜かれた技術で、真のユーザーニーズにお応えしています。

#### 福井キヤノンお客様担当者紹介

##### お客様担当者として心がけること

お客様が安心して業務にお取り組み頂けるように、ネットワークやシステムの環境構築・サポート対応させて頂いております。複数事業所の社員様との交流を通し、お客様の仕事内容をお教え頂きながら、将来的な働き方改革や業務改善に繋がるように努めております。



S&S ZERO 中嶋 勇亮

取材日：2019年5月20日