

サイバー被害に対する「不安」を「安心」サポートで支援

お客様：笠川 泉 様（西田中建設株式会社 様）
清水 亜紀 様（西田中建設株式会社 様）

担当者：山田 健一（福井キャノン事務機株式会社）

セキュリティソリューション（HOME type-R + F-1ts あんしんサポート）

■ お客様プロフィール

お客様名 : 西田中建設株式会社
所在地 : 〒916-0141
福井県丹生郡越前町西田中 18-6
設立年月日 : 1948年4月
事業内容 : 総合建設業（土木・建築工事業）

「地域に密着した老舗建設会社」

1948年の創業から約70年、福井県丹生郡越前町にて、道路・河川の公共事業を中心に、多くの建設事業を展開しています。また、公立学校から民間の住宅に至るまで、幅広く土木施工・建築施工を請け負い、「安心・安全・快適」な街づくりのサポートを通して、地域に貢献しています。

ソリューション導入前の課題

メディアで報道されるサイバー攻撃の被害に不安を感じました。

西田中建設株式会社では、ウイルス対策ソフトを導入されていました。しかし、Windows XPで稼働するシステムを使用しているため、メディアで報道されるサイバー攻撃に対して、ウイルス対策ソフトのみのセキュリティ対策に次第に不安を感じるようになったそうです。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 昔から使用している積算用のアプリケーションを現在でも使用するため、サポートが終了したWindows XPが稼働していました。また、従業員の持ち込みPCもありましたが、セキュリティ対策をしていないため、ネットバンキング利用時に不正送金等のサイバー被害に遭う危険性が高い状態でした。

Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 2019年3月頃だったと思います。2018年頃から、福井キャノンさんにはご提案いただいていたのですが、当時は高額なセキュリティ対策は必要ないと考えていました。しかし最近では、メディアでもサイバー攻撃の報道を頻繁に目にするようになりましたよね。それで、不安を感じて導入を検討しました。

Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: 他社とは特にお取り引きしていませんので、比較はしていません。

日頃からの付き合いで感じていた信頼感と安心感が一番ですね。

Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

A: 以前は他社ともお取引引きがありました。有名な企業であっても、どこか信用できない印象がありました。

一方で、福井キヤノンさんは頻りに顔を出して下さるし、安心してお任せできると思いました。

Q: 導入の決め手は、どのようなことでしょうか？

A: もちろん、山田さんのお人柄です！（笑）日頃の対応も早いですしね。何かあったらすぐに駆けつけてくれますし。私たちは、ただパソコンを使っているだけで、セキュリティやその他はすべて山田さんにお任せしていますので、そういった信頼感が一番ですね。



西田中建設株式会社 様

ソリューション導入後の変化

安全なサイトに見えても、危険があれば事前に防御するので安心。



笠川 泉 様

福井キヤノンから導入させていただいたセキュリティソリューション。導入後、西田中建設株式会社 様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: フリーソフトを探しているときなど、危険なサイトにはアクセスしないようにブロックするようになったことは、とても良かったと思っています。危険なサイトかどうかは、検索結果だけではわからないサイトもたくさんありますから。

Q: 導入後、お困りの点はございますか？

A: 以前と比べて、アクセスのスピードが少し遅いときがあるような気がしますが、仕事に支障はないので気になりません。

Q: 今後、福井キヤノンに何かご要望はございますか？

A: IT を活用した事例などの情報提供を始め、今後も様々な提案をしていただきたいです。

西田中建設株式会社 様の目指されているビジョン

建設技術だけではなく、地域貢献の精神も継承したい

西田中建設株式会社は、創業以来、地域を支え続ける建設会社として活動してまいりました。近年の建設業界は、人手不足が深刻な課題となっておりますが、災害復興のインフラ復旧には重要な役割を担う業界でもあります。「機材が入る一部分だけ整備するのではなく、余裕があれば、現場周辺もすべてきれいにする。」という精神で、地域貢献に努めています。私たちが大切にしてきた地域貢献の精神を通して、若い世代の方にも広く、土木や建築の魅力を知ってもらいたいと思っています。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

お客様のサイバー攻撃への不安に対し、安心していただけるサポートが出来たことは良かったと感じています。また、対策機器導入だけではなく、日頃のお客様対応が相まって安心感や信頼をいただけていたことを改めて気付かせていただきました。今後も、単なる問題解決ではなく、お客様の気持ちに寄り添うサポートが出来るよう心がけていきます。



S&S 第三 チームリーダー 山田 健一

取材日：2019年9月26日