



お客様視点での提案・サポートで、IT 機器をスムーズに刷新！

お客様：副園長 小林 浄香 様（ゆりかご認定こども園 様） 担当者：大村 立紀（福井キヤノン事務機株式会社）

IT 機器導入サポートサービス

■ お客様プロフィール

お客様名 : ゆりかご認定こども園
所在地 : 〒910-0063
福井県福井市灯明寺 3 丁目 2515
設立年月日 : 昭和 42 年 6 月 2 日
職員数 : 32 名
事業内容 : 小学校就学前の子供の教育・保育
URL : <http://yurikago-kodomoen.com>

「たくましい身体づくりと情操心の養成」

当園のある地域には美しい田園地帯が広がり、近くには九頭竜川の清流と堤防があります。四季それぞれに移り変わる風景は美しく、幼児期には欠かせない自然とふれあう保育ができます。お天気の良い日には園外保育に出かけ、草花や小動物にふれて小さな「いのち」の尊さを感じたり、また堤防を駆けながら大空の青さと広さに感動する心を育てています。「つよい子 やさしい子 いたわり心のある子」になって欲しいという願いのもと、全職員が一丸となって教育・保育に取り組んでいます。

ソリューション導入前の課題

IT 機器は刷新したいが、業務フローへの影響は最小限に抑えたい。

ゆりかご認定こども園 様では、複合機や老朽化した PC を入れ替えたいとお考えでした。しかし、IT 機器に詳しい職員がいらないため、どの機器を選べばよいか分からず、また導入後に操作手順や業務フローが大きく変わることにも不安を感じていらっしゃいました。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 複合機がリース満了時期に近づいていて、入れ替えを検討していました。使用していた PC も 7~8 年前のもので起動も遅く、業務効率が悪かったですね。ただ、IT 機器に詳しい職員がいなかったため、どんな機器が適しているのか、また導入後に操作手順や業務フローが変わって、職員が混乱することも心配でした。

Q: いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 福井キヤノンさんからご提案いただいた 2019 年 3 月頃だと思います。

Q: 導入前に他社のソリューションと比較されましたか？

A: はい。以前、お取引のあった会社と比較させていただきました。

Q: 他社と比較して、どのような違いがありましたか？

A: 提案を持って来られた担当者の方の対応の違いはありましたね。福井キヤノンさんの提案は、単なる刷新ではなく導入後のコストや業務フローのことまで考えて下さっていました。

一番の決め手は、お客様視点の提案と対応が素晴らしかったこと。

Q: なぜ福井キヤノンから導入されましたか？

A: 機能や導入後のコストダウンについてだけではなく、現在の業務フローにも配慮した現場が混乱しないようなご提案だったので、導入の判断がしやすかったです。

また、福井キヤノンさんの対応もとても良いと感じました。他社と違って、合わない提案を無理に薦めないですし、納得できるまで一緒に考えて下さいました。真剣に考えて下さっている姿勢が、とても信頼できると思いました。

Q: それでは、ゆりかご認定こども園 様にとって、担当の大村はどのような存在ですか？

A: なくてはならない存在ですね。担当変更は、しないで欲しいです。とても話をしやすいですし。他社では、よく担当の方が変更になってしまっていて困ることが多かったのです。



ゆりかご認定こども園 様

ソリューション導入後の変化

困ったらすぐ対応！！業務への影響が、ほとんどなくなりました。



副園長 小林 浄香 様

今回導入していただきましたIT機器と導入後のサポートサービスは、ゆりかご認定こども園 様の業務にどのようにお役に立っていますでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: 一番は、困ったときに相談しやすいところが、一番良かったですね。電話をかけたなら、すぐに対応して下さいますし。

導入したときも、「使い方などお困りのことはないですか？」と1週間来て下さって。機器が新しくなったことで、戸惑うことがすごく少なく済みました。

Q: 導入後、お困りの点はございませんか？

A: あまり思い浮かばないですね。操作も思ったよりわかりやすいので、それほど困っていません。しかし、私たちがまだ使いこなせていない便利な機能があるのではないのでしょうか？

A: 確かに便利な機能がたくさんあります。ただ、導入してから慣れるまでは、いろいろな機能のご説明をしても、なかなか覚えられないと思います。今後、お客様のご要望に合わせて、便利な機能をご活用いただけるように、随時、ご説明させていただきたいと思っています。

ゆりかご認定こども園 様の目指されているビジョン

現代社会の子どもたちが直面する課題をサポート

技術の進歩によって便利な世の中になりましたが、子どもたちの成長に影響が出ることも多くなりました。例えば、洋式トイレが主流になったため、足首の筋肉が付かず、和式トイレでしゃがむと後ろにひっくり返ってしまったり、自転車に乗る場所や機会が減って、股関節の筋肉が付かず頻尿の子が多くなったり。ゆりかご認定こども園では、現代社会の子どもたちが直面する課題に対応した保育に取り組むだけでなく、今後は忙しい保護者のサポートにも注力したいと考えています。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

どんな案件でも導入が目的にならないよう、お客様の課題は何か？真の目的は何か？本当に必要なのか？を考えて、お客様のありべき姿に近づけられるような提案を日頃から心掛けています。ビジネスパートナーとして信頼されるようお客様視点を大切にして誠実な対応で取り組んで参ります。



S&S チーム A 大村 立紀

取材日：2019年11月8日

