

## 本当のセキュリティ対策は、機器ではない。

お客様：代表取締役社長 瀬川 裕司 様（株式会社 五月ヶ瀬） 担当者：岩田 正明（福井キャノン事務機株式会社）

### FortiGate かんたんセキュリティ導入パック

#### ■ お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社 五月ヶ瀬  
所在地 : 〒910-0381 福井県坂井市丸岡町舟寄 9-1  
社員数 : 役員 4 名 社員 48 名  
事業内容 : 菓子製造卸  
資本金 : 4,500 万円  
URL : <http://www.satsukigase.co.jp/>

#### 「自己の能力の開発に努め、限界に挑む」

株式会社 五月ヶ瀬 様では、スピーディな時代の変化や市場のニーズに柔軟に対応するために、情報システムを積極的に活用し、他社の追随を許さない製品へのこだわりと強い信念のもと自社製品の開発と挑戦に注力されてきました。その中で築き上げられた五月ヶ瀬ブランドはお客様からの信頼も厚く、モンドセレクションでは 10 年以上、ゴールドメダルを連続受賞されています。

#### ソリューション導入前の課題

## 柔軟に対応できないセキュリティの壁

株式会社 五月ヶ瀬 様では、経営者層の出張が多く、経営者層の指示や判断を保留にすることで発生する待機時間は、生産性の低下へとつながる深刻な課題でした。そんなとき、出張中や外出中であっても、本社に在席しているように仕事ができる環境を実現したい、というご相談を福井キャノンへお寄せいただきました。

**Q: 2009 年にご提案させていただいていますが、当時の課題や導入のきっかけは覚えていらっしゃいますか？**

**A:** もうだいぶ前ですが、うっすらと覚えています。

**Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？**

**A:** 当時導入していたセキュリティ対策では、社外からのアクセスに柔軟に対応できませんでした。リモートアクセスの導入を検討していたので、既存のセキュリティ対策を見直す必要がありました。

**Q: 導入前に他社のソリューション商品と比較はされましたか？**

**A:** 既に導入しているセキュリティ対策と比較しました。どこからでも安心してアクセスできる、といった環境を実現するための柔軟なセキュリティ対策が希望でした。

# 自社の状況や課題を把握してのソリューション&サポートは最高のセキュリティ対策。

## Q: なぜ福井キヤノンから導入しましたか？

**A:** 正直なところ、複合機もネットワーク機器も機能的にはそれほどこのメーカーも大差はないと思っています。それでは、なぜ福井キヤノンを選んだか？という、高い技術力と豊富なノウハウ、そして一番は対応の速さです。

他社さんだと、上司の承認を得て、社内で稟議して、など、見積もり1つでも時間がかかることがありました。でも、福井キヤノンさんだと、見積もりから実際の導入までの時間がすごく短くて済む。こちらとしては、課題があって、早く解決したいと思っているわけだから、すぐに応えてくれることが嬉しいのです。

それから、担当者が変わらないところがいいですね。他社さんだと、わりと早いサイクルで担当者が変更になることがあります。そのたびに、誰に連絡すれば・・・と迷うことがありましたが、福井キヤノンさんなら、いつもの担当者に声かけるだけで済む。担当者との信頼関係もあるし、自社の状況や課題が全部わかってきているから、わかった上でベストな提案をしてくれる。だから間違いのない選択ができるし、何かあったときのサポート対応もすごく速いので安心してお任せしています。できることなら、担当者の仕事をもう少し減らして、もっとたくさんうちに来て欲しいくらいです。

株式会社 五月ヶ瀬 (舟寄庵)



## ソリューション導入後の変化

# 長期間に渡る運用でもトラブルフリー！

福井キヤノンが今回ご提案させていただいた「FortiGate かんたんセキュリティ導入パック」。今回は、お客様が導入されたソリューションだけでなく、福井キヤノンに対して感じていらっしゃることを全般的にコメントいただきました。



代表取締役社長 瀬川 裕司 様

## Q: 導入後、何かトラブルはありませんか？

**A:** 今のところ、何の問題もなく使っています。

## Q: 導入時には想定していなかったけど、導入してみて改めて良かったと感じた点がありましたか？

**A:** 導入時にはリモートアクセスに対するセキュリティ対策が目的でしたが、導入してみて、これだけ長期間運用できること、また長期間の運用でもトラブルフリーであることは、良かった点です。

## Q: 今後どのようなことを福井キヤノンに期待されますか？

**A:** サポート対応です。どんなに良いシステムを導入しても、トラブルのときにサポートがなければ、使い物にならないので、そういったサポート体制を強化していただけるとありがたいです。

### 株式会社五月ヶ瀬 様の目指されている業務変革

#### あえて手間をかけてでも、自社製品に情熱を注ぐ。

量産機ではなく、自社設計の機械で製造する。業務効率や生産性の向上に対しては、投資を惜しまずに行い、空いた資源を自社製品の改良へと再分配する。手間を惜しまず、良いものは取り入れ、妥協を許さない自社製品へのこだわりをもって、王道を歩み続けることこそが、お客様への信頼の証と考えています。

### 福井キヤノンお客様担当者紹介

#### お客様担当者として心がけること

今回はリモートアクセスのご要望から発生した案件で、私の得意分野でご提案が出来たと思います。導入後もリモートメンテナンス等、迅速なサポートも出来るようになりました。今後も常にお客様の視点でベストな提案が出来るように精進していきたいです。



S&S ZERO ICT プランナー 岩田 正明

取材日：2014年2月19日

