

福井キヤノン事務機株式会社 プライバシーポリシー

はじめに

福井キヤノン事務機株式会社（以下、弊社といたします）は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、その個人情報の取り扱い方針を以下のとおり定め、個人情報の保護に努めます。

個人情報とは

本プライバシーポリシーにおいて個人情報とは、訪問を主とした営業活動やイベントおよび弊社ホームページ上においてお客様からご提供頂いた氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報を意味します。

個人情報の利用

お預かりしているお客様の個人情報は、以下の目的に利用いたします。

- （１） お客様がメンテナンスサービスを受けるためのメーカーへの情報提供
- （２） 当社のサービスの実施
- （３） 当社のサービスのご案内や営業活動

これ以外の目的のために個人情報を利用する場合は、事前にお客様の同意を得ます。

個人情報の取得

お客様に個人情報のご提供をお願いする場合には、その個人情報を利用する目的を予め明示いたします。

お客様にご提供いただいた個人情報は、利用目的の範囲内で利用し、お客様の同意なく利用目的以外に利用いたしません。

お客様が個人情報の提供をご希望されない場合、お客様ご自身のご判断により、個人情報の提供を拒否することが可能です。

個人情報の第三者への提供

お客様にご提供いただいた個人情報を、次の場合を除き第三者に開示いたしません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 個人情報に関する機密保持契約を締結している弊社のビジネスパートナーに対して、お客様に明示した利用目的の範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合
（例：メーカーに対してお買い上げいただいた製品の保証登録をする場合、商品の配送を運送業者に委託する場合 等）
3. アンケート集計など統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合
（例：ダウンタイム 60 分体制や購入後アンケート結果などを公表する場合 等）
4. 弊社の一部の事業が他社に移管される場合
5. 法的拘束力のもとで要求された場合または関係官庁の要請があった場合

個人情報の管理

弊社はお客様からご提供いただいた個人情報を厳重に保管・管理するために、社内の管理体制や手順を整えるとともに社員教育を徹底いたします。

また、ネットワークシステムのセキュリティ対策としては、第三者の不正なアクセスによる個人情報の漏洩・流用・改ざん等を防止するため、ファイアウォールの設置、コンピュータウイルス対策、その他合理的なセキュリティ対策を講じるものとします。また、ホームページ上で個人情報をご提供いただく際には、通信途上における第三者の不正なアクセスに備え、SSL（secure sockets layer）による個人情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。

個人情報の照会

ご提供頂いた個人情報に関して、照会・訂正・削除等を希望される場合は、個人情報をご提供いただいた弊社部署または担当者にお問合せいただければ、弊社所定の手続きにもとづき対応させていただきます。お問合せいただいた方がお客様ご本人であることが確認された後、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正または削除等いたします。

クッキー（cookie）について

お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、弊社ウェブサイトから送付されるクッキーの受取りを拒否することができます。但しその場合には、弊社ウェブサイトにおけるサービスが正常にご利用頂けない場合がございますのでご了承ください。

弊社ウェブサイトからのリンク先について

弊社のホームページからリンクするウェブサイトにおける個人情報の安全確保については責任を負うことはできません。リンク先の個人情報保護につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

個人情報についてのお問合せ先

0120-53-1811 業務支援グループ宛 責任者：深川豊昭

e-mail アドレス：info@fukuicanon.co.jp

2005年3月9日

福井キヤノン事務機株式会社
代表取締役社長 玉木 洋