

2007年 基礎研修スケジュール (ソリューション営業職の基礎研修スケジュールです)

2007年の基礎研修は「考える」をテーマに、社内だけでなくビジネスパートナーやお客様にご協力をいただきました。また、各種セミナーなどの機会も利用した研修を実施しました。

第1ステージ 「福井キヤノン」および、ソリューション営業について考える

※「20の行動規範」について、暗唱できるようにとは言いませんが、意味を理解しわからない項目があれば都度質問する。(研修内外を問わず)

※日本経済新聞やビジネス関連書籍(日経ビジネス、ダイヤモンド誌など)を読む癖をつけ、わからないことは調べたり聴いたりする。

※日常的に疑問に感じたこと、わからないことは都度質問する。

	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	
3/22	木	全社朝礼にて紹介	入社手続き	経営理念・ビジョン・ミッションについて	研修のオリエンテーション					就業規則・個人情報の取り扱いについて (社内設備についても説明)				翌日のスピーチ内容を考える				研修報告書作成	
3/23	金	各チーム朝礼でスピー	経営理念・ビジョン・ミッションについて	なりたい私の姿を描いてみよう (個人ワーク)						なりたい私の姿を描いてみよう (個人ワーク)	なりたい私の姿を描いてみよう→発表		CS&サポートグループならびに各グループの説明					研修報告書作成	
3/24	土	あおば会説明(太田)	ピラミッド発表会出席・プロジェクト等設営手伝い			石黒さん「やわら会」出席	コミュニケーション ※名刺受渡指導	安全運転と車両管理について ※実際に運転してみる、車両点検してみる					TLコミュニケーション					研修報告書作成	
3/26	月	各チーム朝礼でスピー	キヤノンMJ 商品 (MFP&DS) 概要研修					FQA表彰式出席										研修報告書作成	
3/27	火	各チーム朝礼でスピー	キヤノンMJ 商品 (MFP&DS) 概要研修					社員満足度アンケート、スキルマインド評価について	ビジネスマナー講座	今までの研修のフォローアップ 質疑&応答				研修報告書作成	TLコミュニケーション				
3/28	水	各チーム朝礼でスピー	ドキュメントソリューション&ネットワークソリューションのためのMFP&PC基本操作説明					ドキュメントソリューション&ネットワークソリューションのためのMFP&PC基本操作説明					研修報告書作成	TLコミュニケーション					
3/29	木	各チーム朝礼でスピー	ドキュメントソリューション&ネットワークソリューションのためのMFP&PC基本操作復習					ソリューション営業のスキル要件と資格について	JQA要約版を読んでわからないところをチェック				研修報告書作成	TLコミュニケーション					
3/30	金	各チーム朝礼でスピー	情報システム関連の説明 (新情報システム、デスクネット、オープナー、ドキュメントマネージャー)					JQA要約版を読んでわからないところをチェック	電話対応の基本	今までの研修のフォローアップ 質疑&応答				研修報告書作成	TLコミュニケーション				
3/31	土	アプリケーション研修(個人ワーク) 課題を提供し、エクセル・ワード・パワーポイントで作成する					アプリケーション研修(個人ワーク) 課題を提供し、エクセル・ワード・パワーポイントで作成する												研修報告書作成
4/2	月	選考試験お手伝い・福井商工会議所 (時間があれば:JQA要約版を読んでわからないところをチェック(個人ワーク))					Doitビデオ学習の要点説明	Doitビデオ学習	ビデオを見てどのようにポイントをとめるか				研修報告書作成	TLコミュニケーション					
4/3	火	入社式	Doitビデオ学習 2階	パワーポイントを使ってビデオで学んだことのまとめ(プレゼンテーションができるように) (個人ワーク)					ビデオ学習の発表とアドバイス	会社の仕事の理解・JQA要約版にて質疑・応答	NS事業部の説明			研修報告書作成	TLコミュニケーション				
4/4	水	各チーム朝礼でスピー	Doitビデオ学習 2階	パワーポイントを使ってビデオで学んだことのまとめ(プレゼンテーションができるように) (個人ワーク)					ビデオ学習の発表とアドバイス	会社の仕事の理解・JQA要約版にて質疑・応答	TLコミュニケーション			研修報告書作成					
4/5	木	Yume-Talk 見学(8)	Doitビデオ学習 2階	パワーポイントを使ってビデオで学んだことのまとめ(プレゼンテーションができるように) (個人ワーク)					ビデオ学習の発表とアドバイス	会社の仕事の理解・JQA要約版にて質疑・応答	サービス保守体系について			研修報告書作成	TLコミュニケーション				
4/6	金	Yume-Talk 見学(8)	支援グループ業務体験 電話対応実践(パートナー、社員のみ) ●商品管理、サービス支援					今までの研修を終えて振り返りまとめ&意見交換 入社してみても、福井キヤノンのイメージ等											

第2ステージ セールスとして必要な「専門知識」を身につける

4/9~ 4/20	キヤノンMJ名古屋支店:フレッシュマン研修(セールス基礎編)																	
--------------	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--