

JQA 受賞企業に学ぶ「経営革新」

2006年度日本経営品質賞 受賞企業報告会

<ご 案 内>

2006年度日本経営品質賞において、福井キヤノン事務機が日本海側初の受賞となりました。そこで、本報告会において、福井キヤノン事務機の経営トップや推進者の方々から、イノベーションに向けた組織のあり方や実践活動について報告いただくとともに、各セッションや活発な質疑応答を通じて経営革新のポイントを探ります。

どのようなビジョンを描いて経営トップは経営革新に取り組んだのか。どんな思いから会社を変えたいと考えたのか。それはなぜなのか。現場の担当者はトップの意向をどう理解し、推進しようとしたのか。疑問をもたなかったのか……………。

経営者、経営幹部の皆様、経営革新を推進する立場の方、経営品質セルフアセッサーの方、またこれから経営革新に取り組もうとされる組織の方、組織の風土を変革させたいと考えている方にとりましては、参考に資するところ大かと存じます。多数のご参加をお待ち申し上げます。

【日 時】 2007年7月24日（火）13：30～17：15

【会 場】 福井商工会議所ビル コンベンションホール

【報告企業】 福井キヤノン事務機株式会社

日本経営品質賞とは：

米国MB賞を範として1995年に創設されました日本経営品質賞は、経営革新のモデルとしてふさわしい組織を決定し、これまでの11年間で151組織が応募申請し23組織が受賞しています。受賞組織は、受賞後3年間にわたって、その組織における卓越した経営活動を「ベストプラクティス」として広く紹介することにより、わが国産業界の発展をリードすることが期待されております。

2006年度日本経営品質賞一名誉総裁：寛仁親王殿下 委員長：山本卓眞氏（富士通名誉会長）

■主 催■

福井県経営品質協議会

■共 催■

福井アセッサーの会 社団法人福井県生産性本部

■後 援■

福井経済同友会 盛和塾福井

【プログラム】

- 13:30 開会あいさつ 福井県経営品質協議会 副代表幹事 江守康昌
- 13:40 2006年度日本経営品質賞受賞組織の紹介（福井キャノン事務機のVTRの上映）
トックスピーチ
「どうしたら、良い会社へ変わる!？」～福井キャノンにおける経営革新活動～
福井キャノン事務機(株) 代表取締役社長 玉木 洋氏
- 14:50 経営革新ディスカッションⅠ
「社長の経営から組織の経営をめざして」
福井キャノン事務機(株) 常務取締役 岩瀬裕之氏
経営マネジメント推進室 渡辺洋子氏
その他 CS 担当者、一般社員
コーディネータ：福井県経営品質協議会 運営委員会副委員長 吉田史朗
- 16:05 経営革新ディスカッションⅡ
「社員が主役の経営をめざして」
福井キャノン事務機(株) 常務取締役 岩瀬裕之氏
経営マネジメント推進室 渡辺洋子氏
その他 CS 担当者、一般社員
コーディネータ：福井県経営品質協議会 運営委員会副委員長 吉田史朗
- 17:15 閉会

【報告企業紹介】

福井キャノン事務機株式会社

- 設 立 1973年1月
- 代 表 者 代表取締役社長 玉木 洋氏
- 事業拠点 本社（福井市）、敦賀営業所（敦賀市）
- 資 本 金 1,000万円
- 売 上 高 16億1,200万円（2006年6月期実績）
- 経常利益 4,445万円（2006年6月期実績）
- 従 業 員 64名（2006年6月末現在）

<2006年度日本経営品質賞表彰理由>（※日本経営品質賞委員会ホームページより抜粋）

福井キャノン事務機(株)は、情報技術の急激な変化により複写機販売のビジネスモデルが変化し、厳しい競争環境に置かれた中で、新たに「日本一のやくダち!や」を志向し、これまで蓄積してきた、社員の顧客視点での意識の徹底、素早い顧客対応の能力を生かしながら、新たな価値提供に向けて経営品質向上プログラムの実践を通じた継続的かつ堅実な経営革新を進めている。新たに設定した理想像に向けて、福井県経営品質賞などへのチャレンジとそのフィードバックを有効に活用しながら、組織変革を計画的に実行し、社員の力を強化・活用することで着実に顧客価値を高めるなど、組織を進化させ続けている。

【顧客の信頼を獲得するダウンタイム60分】

【ハイブリッドプロジェクトによる営業とサービスの融和】

【対話を重視したリーダーシップ変革と組織力向上】

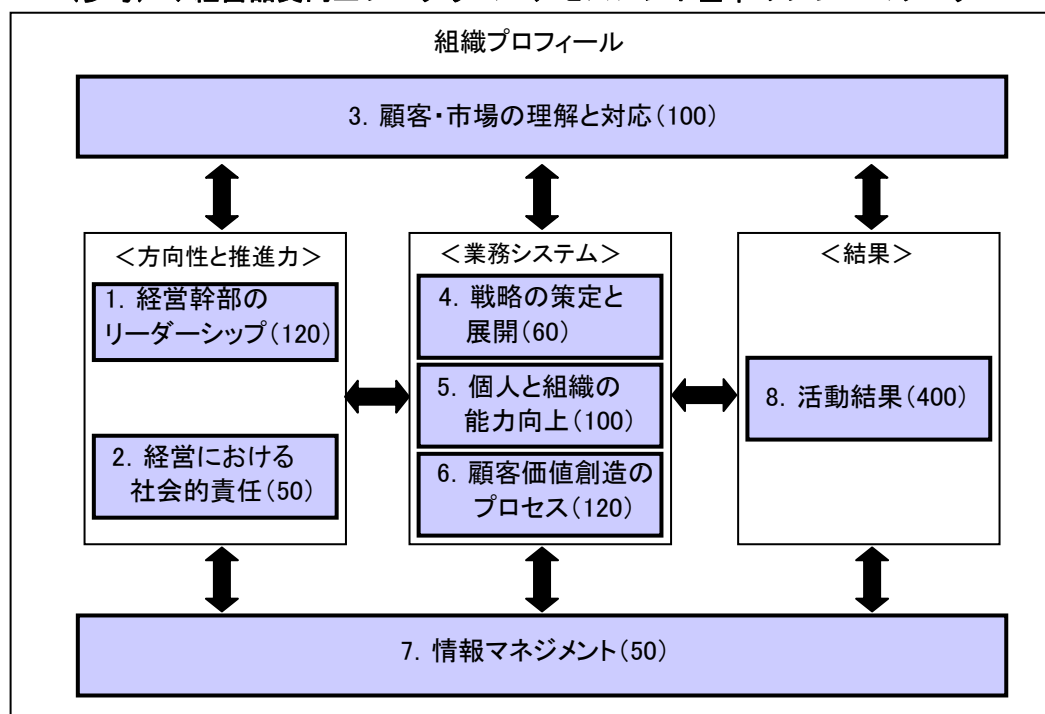
【新たなソリューションビジネスへの基盤づくり】

<これまでの日本経営品質賞受賞組織>

年 度	受賞企業
2006 年度	福井キヤノン事務機(株) 滝沢村役場
2005 年度	トヨタ輸送(株) 松下電器産業(株)パナソニックオートモーティブシステムズ社 松下電器産業(株)松下ホームアプライアンス社エアコンデバイス事業部 (株)J・アート・レストランシステムズ
2004 年度	千葉ゼロックス(株) (株)ホンダクリオ新神奈川
2003 年度	NEC フィールディング(株)
2002 年度	カルソニックハリソン(株) パイオニア(株)モバイルエンタテインメントカンパニー トヨタビスタ高知(株)
2001 年度	セイコーエプソン(株)情報画像事業本部 第一生命保険相互会社
2000 年度	日本アイ・ビー・エム(株)ゼネラル・ビジネス事業部 (株)武蔵野
1999 年度	富士ゼロックス(株)第一中央販売本部 (株)リコー
1998 年度	(株)日本総合研究所 (株)吉田オリジナル
1997 年度	アサヒビール(株) 千葉夷隅ゴルフクラブ
1996 年度	NEC 半導体事業グループ

(注)組織名はすべて受賞当時のものです。

(参考) ◆経営品質向上プログラム アセスメント基準のフレームワーク



() 内はカテゴリー毎の評点<合計 1,000 点>

【日 時】 2007年7月24日（火） 13:30～17:20

【会 場】 福井商工会議所ビル B1 コンベンションホール（福井市西木田 2-8-1）

【お申込み】 下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAX または E-mail にてお申込みください。
「参加申込書」が到着後、折り返し「参加証」「請求書」を申込担当者あてにお送りします。

【参加費】 会員の方 3,150 円（税込み）
その他の方 5,250 円（税込み）
※会員とは福井県経営品質協議会、福井県生産性本部、福井アセッサーの会のいずれかにご所属の方をいいます。
※参加費には下記一式を含みます。
①報告会資料一式
②2006 年度経営品質報告書要約版「福井キャノン事務機株式会社」
③お飲み物代

【お問合せ・お申込み先】

福井県経営品質協議会（坪田・加藤）
〒910-0005 福井市大手 3-7-1 織協ビル 5 階
TEL0776-30-0500 FAX0776-29-1380 E-mail info@fpc-fqa.or.jp

福井県経営品質協議会 行（FAX0776-29-1380）

2006年度日本経営品質賞 受賞企業報告会 参加申込書

企業名	TEL
所在地 〒	
申込担当者（氏名）	（所属・役職名）
参加者（氏名）	（所属・役職名）
参加者（氏名）	（所属・役職名）
参加者（氏名）	（所属・役職名）
参加者（氏名）	（所属・役職名）

- 1.参加申込書によりご提供いただいた個人情報は(社)福井県生産性本部及び福井県経営品質協議会の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。
- 2.本報告会の実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、関係者に限り配布させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。