



働きやすさを目指して、コストダウンと効率化を実現！

お客様：代表取締役 笠松 達夫 様（株式会社ソーワ） 担当者：中嶋 勇亮（福井キャノン事務機株式会社）
 ネット事業部開発企画室長 松嶋 宏明 様（株式会社アイエス産業）

FortiGate セキュリティ + 社内インフラソリューション

お客様プロフィール

お客様名 : 株式会社ソーワ
 所在地 : 918-8231 福井県 福井市 問屋町 1 丁目 43
 設立年月日 : 1969 年 8 月 1 日
 関連会社 : 株式会社アイエス産業
 事業内容 : 北陸三県小売店への衣料品卸売業、グンゼ下着、
 スクール用品、ワイシャツ、軍手製造卸
 URL : <http://www.net-sowa.com/>

「常に進化を続ける企業でありたい」

インターネットの普及により、卸売業の事業所数が減ってきました。弊社のお客様は中高年代が中心なので、インターネットを積極的に活用されている方はまだ多くはありません。しかし私たちの業界でも次の世代には、インターネット中心のビジネスが当たり前になります。

弊社は常に時代のニーズに沿って、社員一人一人が進化を続ける働きがいのある企業でありたいと考え、現在は店舗だけでなく、ネット事業や新たな事業にも挑戦しています。

ソリューション導入前の課題

課題は山積み、でもトータルで相談できる相手がいない・・・

株式会社ソーワ様では、セキュリティ対策を導入されておらず、ネットワーク環境が不安定で通信が遮断されることが頻繁にありました。また、使用していない回線契約もたくさんあり、社内ネットワーク全体が整備されていない状態でした。専門知識を持った人に相談したくても、出入りする業者さんのほとんどが、商品チラシを置いていくだけで、なかなか自社に合った解決策が見い出せずにいました。

Q: 福井キャノンを知ったきっかけは？いつ頃、導入をご検討されましたか？

A: 展示会に伺ったときに福井キャノンさんの当時の担当者と知り合いました。展示会では、いくつか興味を持った商品の中に NAS があって、最初に NAS を導入したことが福井キャノンさんとのお付き合いが始まったきっかけだったと思います。その後、2 年くらい前に中嶋さんに担当が変更になって、社内の通信環境をご相談させていただいた際に FortiGate のセキュリティソリューションをご提案いただきました。

Q: ソリューション導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 社内の通信環境が不安定で、ネットが落ちることが頻繁にありました。ネットワーク環境が整備されていないので、やらなければならないことは山積みでしたが、幅広く相談できる相手がなくて、なかなか着手できない状態でした。

Q: 導入前に他社のソリューション商品と比較はされましたか？

A: 複数の業者さんの商品から、いくつかの類似商品と比較検討しました。

導入するソリューションの活用イメージができる提案

Q: なぜ福井キヤノンから導入されましたか？

A: 商品の資料を見せて機能の説明をして、良い商品だから買って欲しいというような提案が多い中、商品説明だけでなく、その機能をどのように活用して、導入後にどのように運用してゆくか、というところまで考えて提案して下さったことが決め手になりました。

正直なところ、価格は他社の方がずっとお安かったです。しかし、安いからと言って使えないものを買っても仕方ありません。安心してお任せできることから、自社に合った活用ができるものを導入できたので満足です。



株式会社 ソーフ 様

Q: 御社にとって弊社の担当者はどのような存在ですか？

A: 今まで見てきた若手からベテランまでの営業さんたちの中で、一番頭が切れる方だと思います。設計や開発もされていまして、社内の環境や運用まで熟知して提案・サポートして下さることがとても助かっています。また「こんな方法もありますよ」と弊社にベストな提案をして下さるので、安心してお任せできる存在だと思っています。

ソリューション導入後の変化

導入後の運用における悩みもサポートしてくれるパートナー



株式会社アイエス産業 ネット事業部開発企画室長 松嶋 宏明様

福井キヤノンから導入していただいた FortiGate セキュリティソリューション。導入後、株式会社ソーフ 様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？ お客様の正直な声をお聞かせいただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: FortiGate だけでなく、ワイヤレスネットワーク、FileServer、バックアップなど、さまざまなソリューションを福井キヤノンさんから導入していますが、そうした一つ一つのソリューションによって、会社全体の安全性が高まったことです。

Q: 導入後、お困りの点はございましたか？

A: 特にありません。こちらが必要かどうか判断できないようなものを押し売りしてくる業者さんとは、あまりお付き合いしませんし。

Q: 導入後、担当者との関係に変化はありましたか？

A: ビジネスだけでなく個人的な話までできるようになったことでしょうか。

Q: 導入当時は想定していなかったことで、良かったことはありますか？

A: 会社として想定しなければならぬトラブル対応を網羅したソリューションなので、導入後は良い意味で予期せぬ最悪の事態を想定する必要が、なくなったことが良かったことですね。

株式会社ソーフ 様の目指されている業務変革

新しい発想で新しい事業に挑戦したい

時代の変化に迅速に対応し、大切な社員の一人一人がより働きやすい会社になるよう、積極的に社内改革を進めています。今回のソリューション導入もその一歩です。

社員が個々の能力を発揮し、時代に沿った進化を続けるためには、業種にとらわれることなく、新しい発想で新しい事業に挑戦することが重要と考えています。今後もお客様の期待を超えるビジネスを目指して挑戦を続けてゆきます。

福井キヤノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

今回のご提案では、社内インフラの見える化、情報セキュリティの強化で従業員様が快適に安心にお仕事ができる環境づくりを実現できたと考えています。ソリューション導入後も、運用方法をお客様と一緒に考え、お客様にとっての最適な運用方法をご案内させて頂きました。



今後も常にお客様にとっての最善策は何かを考え、取り組みます。

S&S ZERO チーム ICT サポーター 中嶋 勇亮

取材日：2015年4月7日

【福井本社】
〒918-8204 福井県福井市南四ツ居2-1-4 TEL：0776-53-1411

【敦賀営業所】
〒914-0814 福井県敦賀市木崎7-11-2 TEL：0770-25-8408

© 2015 FUKUICANON BUSINESS MACHINES CO., LTD. All rights reserved.



Canon キヤノンビジネスパートナー
福井キヤノン事務機株式会社

福井キヤノン