

海外拠点との往復にかかる時間とコストを削減し、リアルタイムな情報共有と安心サポート環境も実現！

お客様：代表取締役会長 林 揚盛 様（メガネバンク株式会社 様） 担当者：丸木 治男（福井キャノン事務機株式会社）
取締役副社長 蔡 凱文 様（メガネバンク株式会社 様）

WEB 会議システム&まるごとアウトソーシングサポート (F-1ts)

お客様プロフィール

お客様名 : メガネバンク株式会社
所在地 : 〒910-0843
福井県福井市西開発 1-2310
従業員数 : 30 名
営業拠点 : 福井, 東京, 大阪, 札幌, 九州
グループ企業 : 台湾, 上海, 丹陽, アモイ
事業内容 : アイウェア商品（フレーム・サングラス・
グラスコード・ケース等）の企画開発、販売

「お客様に信頼していただける製品をお届けします」

当社は 2005 年に福井にて創業し、眼鏡フレームとサングラスの総合メーカーとしてお客様に「信頼」していただける製品開発に取り組んでまいりました。この度、メガネバンク株式会社は更なる飛躍をするべく、生まれ変わります。今まで築き上げてきたお客様との信頼関係を更に充実させ、より一層の新製品開発に全力で取り組んでまいる所存です。社員一同、皆様の期待に応え続けるメガネバンクであることを誓います。

ソリューション導入前の課題

海外拠点との往復にかかる時間とコスト。IT 管理者の不在が悩み。

メガネバンク株式会社 様は、台湾本社を中心に日本国内でも複数の営業拠点を展開されていますが、海外拠点とのコミュニケーションのためには、何度も海外と日本を往復する必要があり、時間もコストもかかっていました。また、システム管理者は台湾本社に在籍。そのため、IT 機器の障害時にすぐに復旧することが困難な状況でした。

Q: 導入前に直面していた課題は、どのようなものでしたか？

A: 会議で海外と日本を往復する必要がありました。システム管理者も海外に在籍しているので、障害時にすぐに来てもらうこともできませんでした。さらに、こうした課題を国内のどこの会社に依頼すれば良いかもわからない状況でした。

Q: なぜ導入をご検討されたのでしょうか？

A: 福井キャノンさんは複合機だけではなく、さまざまなオフィスの課題にも相談に乗っていただけると知ったことがきっかけでした。

Q: 導入前に他社のソリューションやサポートなどを比較されましたか？

A: 他社とは比較していません。価格を比較したところあまり大きな違いもありませんし、当社が求めていたことは、障害発生頻度が少ないことや障害から復旧までの時間など、サポートクオリティの方でした。

すぐに駆けつけてくれて、すぐに解決するので安心感があります。

Q: なぜ、福井キャノンから導入されたのでしょうか？

A: 複合機のサポート対応がとにかく速い。何かあったらすぐ駆けつけてくれて、不具合もすぐに解決してくれるので、とても安心感がありました。さらに、直して終わりではなく、何もなくても社内の状況を気にかけて、いつも笑顔で声もかけてくれるので、とても親近感がありました。

Q: 御社にとって、担当者はどのような存在ですか？もし担当者が異動などで変更になってしまったら、いかがでしょうか？

A: 頻繁に顔を出してくれているので、社内で丸木さんの姿が見えても“お客様が来ている”という感じがしないんです。誰かいるなと思って見たときに、丸木さんだったら、ああ、丸木さんか。みたいな感じで。今では、うちの社員みたいに思っています。



メガネバンク株式会社 様

時間とコスト削減だけでなく、リアルタイムでの情報共有は効果大。

福井キャノンから導入させていただいたソリューション。導入後、メガネバンク株式会社 様の業務にどのようにお役に立てたでしょうか？お客様の本音を語っていただきました。

Q: 導入して良かった点を教えてください。

A: 海外と日本を往復しなくても、リアルタイムでコミュニケーションが取れるようになったことはとても助かってますし、サポートに関しても、丸木さんがすぐに来てくれるから、本当に助かっています。

Q: 導入後、お困りの点はございますか？

A: 私が使っている PC が日本語ではないため、社内で不便さを感じることがありますが（笑）、導入したソリューションに関しては特にありません。

Q: 今後、「こんなことができれば良いな」というご要望はございますか？

A: 1F の倉庫の様子を 2F の事務所でモニタリングしたり、AI やロボットの活用など、今後の事業計画に沿って、やりたいと思っていることはたくさんあります。そのときはまた、福井キャノンさんに相談したいと思っています。



代表取締役会長 林 揚盛 様

メガネバンク株式会社 様の目指されているビジョン

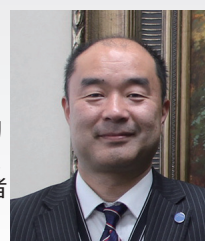
高品質な眼鏡を世界中に届けたい。

当社は中国に自社工場がありますが、従来の中国産とは異なる高品質な眼鏡の企画・製造・販売を目指してまいりました。さらに、日本企業との合併を経て、2010年10月 IOFT2010 においてアイウェア・オブ・ザ・イヤーの機能・技術部門にてリサイクルプラスチックを利用した【ECO-2001】がグランプリを受賞しました。今後も MADE IN JAPAN に負けないハイクオリティな眼鏡を世界中にお届けしてゆきたいと考えています。

福井キャノンお客様担当者紹介

お客様担当者として心がけること

メガネバンク様を長年担当させていただいていますが、従業員様も増え、会社も大きくなりご要望も多岐に渡るようになりました。一人ひとりの声にお応えしていく中で WEB 会議や IT 管理代行サービスをご契約いただけました。台湾のシステム担当者様との言葉の壁はありますが、IT 管理代行者としてお任せいただけるように、また、台湾本社と福井のお役に立てるように今後も努力してまいります。



S&S 第二 丸木 治男

取材日：2018年5月11日